

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 04年 11月 26日

事業所名 ヘマケア四日市 呆護者等数（児童数） 5 回収数 5 割合 100 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか Há espaço suficiente para as atividades infantis?	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか O número de funcionários designados e os conhecimentos especializados são adequados?	5					
	3 生活空間は、本人にイカクワヤクク情進化とレリニ環境*1 生活空間は、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか O espaço para a utilização das atividades infantis é um ambiente estruturado e de fácil compreensão para a criança? Além disso, dependendo das características da deficiência, as instalações da instituição são consideradas adequadas para o acesso livre de barreiras e para a transmissão de informações como instalação de rampas e	4		1			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか A sala utilizada pelas crianças é limpa e confortável? Além disso, o espaço é adequado para atividades infantis?	5					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか Um plano de apoio ao desenvolvimento infantil foi criado depois de ser analisado objetivamente as necessidades e os problemas das crianças e dos pais?	4			1	Ainda não fui informada	Iremos explicar em português o mais rápido possível para que as famílias possam entender.
	6 <u>児童発達支援計画</u> には、 <u>児童発達支援ガイドライン</u> の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか O plano de apoio ao desenvolvimento infantil inclui os conteúdos de apoio mostrados em "Apoio ao desenvolvimento (apoio pessoal e apoio de transição)", Apoio à família "Apoio comunitário" e "Apoio a ser fornecido para o desenvolvimento infantil"? Os itens necessários para o suporte dos itens acima são selecionados adequadamente e, em seguida, os conteúdos de	2			3		O suporte ao desenvolvimento está sendo realizado. Já em relação ao suporte à família e à comunidade, gostaríamos de selecionar o conteúdo apropriado e fornecer o suporte adequado.
	7 <u>児童発達支援計画</u> に沿った支援が行われているか O serviço oferecido às crianças é baseado no plano de apoio ao desenvolvimento infantil?	4				1	
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか O programa de atividades do item 3 foi planejado para que não seja de forma fixa?	2				3	Atualmente, estamos revisando o programa de atividades, bem como o conteúdo de suporte individual.

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか Você tem a oportunidade de interagir com creches, escolas infantis certificadas, jardins de infância, assim como trabalhar com crianças com deficiência?	3		2			A interação acontece quando as crianças vão ao parque e encontram as crianças da comunidade local.
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか Recebeu uma explicação detalhada sobre as regras de funcionamento e sobre o pagamento a ser efetuado para a instituição?	5					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか Foi feita a explicação geral sobre os serviços oferecidos tendo como objetivo o apoio e o desenvolvimento infantil?	5				Sim, mas com a troca de funcionários não tivemos novos feedbacks.	Iremos explicar em português o mais rápido possível para que as famílias possam entender. Apesar das mudanças dos funcionários, o conteúdo não sofrerá alteração.
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか Existe um programa de apoio à família (treinamento e aconselhamento aos pais)?	1		1	3		Devido a epidemia do novo coronavírus, atualmente não estamos realizando por segurança. Gostaríamos de planejar para o futuro próximo.
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか Há o costume de comunicar à instituição sobre a saúde, o estado de desenvolvimento e os problemas que tem passado com seus filhos?	5					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか Entrevistas regulares e conselhos sobre cuidados infantis são fornecido aos pais como forma de apoio ao desenvolvimento infantil?	3		2			Realizaremos treinamentos os funcionários para que o acompanhamento seja feito com mais eficiência.
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか A instituição coopera com a Associação de Pais, assim como participa das reuniões que envolvem os pais com outras instituições, escolas, etc? Os pais apoiam-se uns aos outros?	3			2		Devido à epidemia do novo coronavírus, atualmente não estamos realizando por segurança. Gostaríamos de planejar para o futuro próximo.
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか Para consultas e solicitações feitas pelos pais, a instituição oferece ferramentas e oportunidades para responder pronta e apropriadamente a essas questões?	5					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか É realizada a comunicação e a transmissão de informações com as crianças e os pais?	4		1			
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか O resultado da autoavaliação com relação às atividades e informações como plano de atividades assim como programação de eventos e sistema de contato, é enviado para as crianças e aos pais regularmente em boletins e websites?	3		1	1			

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか A instituição tem cuidado com o manuseio de informações pessoais?	4			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。Os manuais de procedimentos em caso de emergências, prevenção ao crime e doenças infecciosas são formulados e explicados aos pais? Além disso, são realizados treinamentos como medida de	3			2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか Como medidas de prevenção, em caso de emergência, a instituição oferece, regularmente, treinamentos necessários Evacuação regular, resgate e outros treinamentos necessários são fornecidos em caso de desastre de emergência?	1	1	3		Atualmente não estamos realizando o treinamento, porém gostaríamos de fazer uma programação anual.	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか Seus filhos estão felizes em ir a instituição?	5					
	23	事業所の支援に満足しているか Você está satisfeito com a instituição?	5					

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2

児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所

*3

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／

*4

保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている