

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 04年 11月 26日

事業所名 ヘマケア四日市

保護者等数（児童数）

7 回収数 7

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか Há espaço suficiente para as atividades infantis?	7					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか O número de funcionários designados e os conhecimentos especializados são adequados?	7					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか As instalações da instituição são considera-as livres de barreiras e apropriadas aos deficientes físicos: (possui equipamentos como rampas e corrimãos?)	4	2	1			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか Um plano de serviço oferecido após o horário escolar * 1 foi criado depois de se analisado objetivamente as necessidades e os problemas das crianças e dos pais?	7					
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか O programa do item 2 foi planejado para que não seja de forma fixa?	6			1		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか Você tem a oportunidade de interagir com clubes infantis pós-escola, centros infantis ou trabalhar com crianças sem deficiência?	3		2	2		A interação acontece quando as crianças vão ao parque e encontram as crianças da comunidade local.
保護者	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか Você recebeu uma explicação detalhada sobre o conteúdo do suporte e a carga do usuário?	7					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか Você tem um entendimento comum da situação e dos problemas de desenvolvimento da criança ao comunicar a situação da criança aos pais diariamente?	6	1				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか Existe algum apoio, como entrevistas e conselhos sobre cuidados infantis para os pais?	3	2	1	1		Realizamos reuniões com os pais quando eles nos fazem uma consulta.
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか A cooperação entre pais é apoiada pelo apoio às atividades da Associação de Pais ou pela constituição de uma Associação de Pais?	6			1		

への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか Seja para estabelecer um sistema de resposta às reclamações de crianças e pais, para informar e explicar às crianças e pais, e para responder prontamente e apropriadamente quando houver uma reclamação	6		1			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか É considerada a comunicação e a transmissão de informações com as crianças e pais?	6		1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか Você envia regularmente informações como resumos de atividades, programações de eventos, sistemas de contato e resultados de autoavaliação sobre o trabalho para crianças e pais por meio de boletins e sites?	5	2				
	14	個人情報に十分注意しているか Você está prestando muita atenção às suas informações pessoais?	7					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか Os manuais de resposta a emergências, manuais de prevenção ao crime e manuais de resposta a doenças infecciosas são formulados e bem conhecidos e explicados aos pais?	6	1				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか Evacuação regular, resgate e outros treinamentos necessários são fornecidos em caso de desastre de emergência?	3	3				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか Seus filhos estão ansiosos para ir ao escritório?	7					
	18	事業所の支援に満足しているか Você está satisfeito com o apoio do estabelecimento comercial?	7					

*1
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援の恒常性・持続性の確保等適切な記載を計画の一例として放課後等デイサービス事業所の日常業務改善管理責任者が作成する

*2
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み立てられる内容であることが相成るものとする